

Код ОКП 40 1300

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

С.Н. Лемякин

2016 г.



ПРОМЫШЛЕННАЯ ЭВМ

AdvantiX

АЛПС.466219.001РЭ-ЛУ

Руководство по эксплуатации

Лист утверждения

Ине. № подл. 00107	Подп. и дата <i>[Signature]</i> 20.12.2016 г.	Взам инв. №	Ине. № дубл.	Подп. и дата
-----------------------	--	-------------	--------------	--------------

Начальник ОКК

А.И. Петоян

14.12.

2016 г.

Начальник ОТК

А.Ю. Пискарев

15.12.

2016 г.

Руководитель группы сборки ПО

А.Л. Кравцов

15.12.

2016 г.

Нормоконтроль/технический писатель

А.Н. Скрипко

16.12.

2016 г.

Ведущий инженер

А.О. Аввакумов

14.12.

2016 г.

Бренд-менеджер

И.Н. Афонин

14.02.

2016 г.

Код ОКП 40 1300

УТВЕРЖДЕН

АЛПС.466219.001РЭ-ЛУ

ПРОМЫШЛЕННАЯ ЭВМ

AdvantiX

АЛПС.466219.001РЭ

Руководство по эксплуатации

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата
00106	 20.12.2016 г.			

СОДЕРЖАНИЕ

1 ОПИСАНИЕ И РАБОТА	6
1.1 Назначение	6
1.2 Технические характеристики	7
1.3 Устройство и работа	7
1.4 Комплектность изделия	9
1.5 Маркировка	9
1.6 Упаковка	10
2 МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ	11
3 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ	12
3.1 Эксплуатационные ограничения	12
3.2 Установка изделия на объекте применения	13
3.3 Подготовка изделия к использованию	14
3.4 Использование по назначению	15
4 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ	17
4.1 Техническое обслуживание	17
4.2 Возможные неисправности и методы их устранения	18
4.3 Ремонт	20
5 ХРАНЕНИЕ	21
6 ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ	22
7 УТИЛИЗАЦИЯ	23
8 ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ	24
8.1 Гарантийные обязательства	24
8.2 Право ограничения ответственности	25
8.3 Ограничение гарантийных обязательств	25
8.4 Порядок возврата изделия для проведения ремонта	26

Перв. примен.
АЛПС.466219.001

Справ. №

Подп. и дата

Име. № дубл.

Взам. инв. №

Подп. и дата
20.12.2016 г.

Име. № подл.
00106

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
Разраб.		Афонин	<i>[Подпись]</i>	14.12.16
Пров.		Аввакумов	<i>[Подпись]</i>	14.12.16
Н контр.		Скрипко	<i>[Подпись]</i>	16.12.16

АЛПС.466219.001РЭ

Промышленная ЭВМ AdvantiX
Руководство по эксплуатации

Лит.	Лист	Листов
	2	27
ООО «Адвантикс»		

Авторское право

Предприятие-изготовитель ООО «Авантикс» является официальным владельцем всех авторских прав на изделие «Промышленная ЭВМ AdvantiX» в целом, представленное в данном руководстве по эксплуатации. ООО «Авантикс» также является владельцем всех авторских прав на примененные оригинальные технические решения и встроенное системное программное обеспечение.

Данное руководство по эксплуатации (далее РЭ) и содержащаяся в нем информация являются исключительной собственностью ООО «Авантикс».

Право воспроизведения информации

Данное РЭ и содержащаяся в нем информация могут быть воспроизведены каким-либо известным способом без предварительного уведомления и последующего извещения ООО «Авантикс». Ссылка на первоисточник воспроизводимой информации является обязательной.

Право внесения информации

ООО «Авантикс» оставляет за собой исключительное право внесения изменений и дополнений в данное РЭ без предварительного уведомления. Все изменения и дополнения включаются в последующие редакции РЭ.

Право обновления спецификации ЭВМ

ООО «Авантикс» оставляет за собой исключительное право на внесение изменений и дополнений в конструкцию, электрическую схему и программное обеспечение, улучшающих технические и потребительские характеристики изделия, без предварительного уведомления. Все изменения и дополнения включаются в последующие редакции РЭ.

Контактная информация

Адрес: 117437, Москва, ул. Академика Волгина, д. 33, помещ. I, комн. 14, эт. 2

Тел.: +7 (495) 232-16-93

E-mail: info@advantix-pc.ru

Веб-сайт: www.advantix-pc.ru

Ине. № подл.	00106
Взам. инв. №	
Ине. № дубл.	
Подп. и дата	20.12.2016 г.

2	Зам.	АС ИИ.001-2018	Скрипко	11.06.18
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

АЛПС.466219.001РЭ

Лист

3

Техническая поддержка

Компания ПРОСОФТ осуществляет техническую поддержку продукции
ООО «Адвантикс»


Адрес: 117437, Москва, Профсоюзная улица, д. 108

Тел.: +7 (495) 234-06-36

Факс: +7 (495) 234-06-40

E-mail: info@prosoft.ru

Веб-сайт: www.prosoft.ru

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Инва. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инва. № дубл.	Подп. и дата
					00106	 20.12.2016 г.			
					АЛПС.466219.001РЭ				Лист
									4

Настоящее руководство по эксплуатации (РЭ) предназначено для ознакомления с устройством, принципом работы и основными сведениями, необходимыми для ввода в эксплуатацию, использованию по назначению, техническому обслуживанию, ремонту, транспортированию и хранению промышленной ЭВМ AdvantiX (в дальнейшем – изделие).

Настоящее РЭ распространяются на базовые модели изделия, перечень которых хранится на предприятии-разработчике настоящего РЭ ООО «Авантикс» и представлен на сайте производителя, а также на заказные модификации изделия, скомплектованные с учетом требований Потребителя.

В настоящем РЭ представлены особенности правильной и безопасной установки, включения и конфигурирования изделия, подключения и взаимодействия с изделием дополнительных интерфейсных плат и периферийных устройств.

Информация о видах опасных воздействий, общие меры безопасности и требования по электростатической безопасности приведены в разделе 2 настоящего РЭ.

К монтажу (демонтажу), эксплуатации и техническому обслуживанию изделия допускаются лица, имеющие образование не ниже среднего технического, изучившие настоящее РЭ и прошедшие инструктаж по технике безопасности при работе с электротехническими установками и радиоэлектронной аппаратурой, имеющие группу допуска по электробезопасности не ниже III (напряжение до 1000 В).

ВНИМАНИЕ: ИЗДЕЛИЕ СОДЕРЖИТ КОМПОНЕНТЫ, ЧУВСТВИТЕЛЬНЫЕ К ВОЗДЕЙСТВИЮ СТАТИЧЕСКОГО ЭЛЕКТРИЧЕСТВА!

Инв. № подл.	00106	Подп. и дата	20.12.2016 г.	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	АЛПС.466219.001РЭ	Лист
						5

1 ОПИСАНИЕ И РАБОТА

1.1 Назначение

1.1.1 Изделие предназначено для работы в составе систем контроля, регулирования, диагностики и управления производственными процессами, технологическими линиями и агрегатами, в том числе в режиме «реального времени», а также для рынка телекоммуникаций, для поставщиков Интернет-услуг, Web-хостинга и компьютерной телефонии, для построения производительных серверов масштаба предприятия.

Изделие выполняет функции ввода/вывода, хранения и обработки информации.

Изделие обеспечивает работу с видеомониторами, внешними печатающими, накопительными устройствами, связными модемами, сетевым оборудованием и другими периферийными устройствами.

1.1.2 Область применения: изделие является вычислительной машиной промышленного назначения, представляет собой конструктивно законченное решение, предназначенное как для эксплуатации в составе вычислительных комплексов различного назначения, так и в качестве самостоятельного изделия.

Изделие имеет широкий модельный ряд базовых моделей, а также заказные модификации, отличающиеся составом комплектующих компонентов в соответствии с конфигуратором АЛПС.466219.001Д27, но обладающие единым набором основных функциональных узлов и едиными характеристиками по устойчивости к внешним воздействующим факторам.

1.1.3 Условия эксплуатации: изделие предназначено для эксплуатации в следующих климатических условиях:

- температура окружающего воздуха – от 5 до 40 °С;
- относительная влажность воздуха – от 45 до 80 % при температуре 25 °С;
- атмосферное давление от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм рт. ст.).

Изделие должно эксплуатироваться в постоянно отапливаемых стационарных помещениях и сооружениях, а также может использоваться в отличающихся от указанных климатических условиях при проведении дополнительных мероприятий, обеспечивающих защиту изделия от внешних воздействующих факторов при его эксплуатации на объекте.

Примечание – По заказу Потребителя возможно изготовление модификаций изделия с расширенным диапазоном устойчивости к внешним воздействующим факторам.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Инд. № подл.	Взаим. инв. №	Инд. № дубл.	Подп. и дата
					00106			
								20.12.2016 г.

АЛПС.466219.001РЭ

Лист

6

1.2 Технические характеристики

1.2.1 Состав изделия определяется функциональными возможностями конкретного исполнения изделия в соответствии с требованиями Потребителя, указанными в спецификации к договору, и набором комплектующих компонентов, выбранным в соответствии с конфигуратором АЛПС.466219.001Д27 и приведенном в паспорте изделия АЛПС.466219.001ПС.

1.2.2 Изделие обеспечивает базовые функциональные характеристики:

- тактовая частота центрального процессора – не менее 1 ГГц;
- объем ОЗУ – не менее 1 ГБ;
- объем накопителя – не менее 4 ГБ.

1.2.3 Изделие имеет внешние порты ввода/вывода:

- USB2.0/USB3.0;
- Ethernet;
- COM-порт;
- интерфейс для связи с акустическими системами;
- интерфейс для отображения информации (разъемы DP/HDMI/DVI-I/VGA).

Примечание – В зависимости от конкретного исполнения изделия возможно отсутствие указанных или наличие дополнительных внешних портов в количестве, оговоренном в спецификации к договору на поставку.

1.2.4 Конфигурация изделия совместима с операционными системами Microsoft Windows 7 и выше. По заказу Потребителя возможно изготовление модификаций изделия совместимого с операционными системами с открытым кодом. Конкретные операционные системы, с которыми должно быть совместимо изделие, задаются в спецификации к договору и указываются в паспорте на изделие.

1.2.5 Изделие допускает непрерывную круглосуточную работу при сохранении своих технических характеристик в пределах норм, указанных в технических условиях АЛПС.466219.001ТУ, с технологическими перерывами для проведения регламентных работ.

1.3 Устройство и работа

1.3.1 Изделие конструктивно выполнено в прочном металлическом корпусе, в котором располагаются в общем случае процессорная плата и блок питания, дополнительные модули расширения в соответствии с исполнением изделия, а также разъемы и элементы крепления.

1.3.2 Наличие, расположение и количество органов управления, светодиодных индикаторов и внешних портов ввода/вывода изделия определяется конструктивным исполнением и конфигурацией конкретного исполнения изделия.

Ивл. № подл.	00106	Подп. и дата	20.12.2016 г.	Взам. инв. №		Инв. № дубл.		Подп. и дата	
--------------	-------	--------------	---------------	--------------	--	--------------	--	--------------	--

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

АЛПС.466219.001РЭ

Лист

7

1.3.2.1 В общем случае на изделии могут быть расположены следующие органы управления и разъемы:

- кнопка «POWER» - включение/выключение питания изделия;
- кнопка «SYSTEM RESET» - системный сброс. Используется для принудительного аппаратного перезапуска изделия;
- кнопка «ALARM RESET» - используется для прекращения звукового предупреждающего сигнала, активизирующегося при ошибке в работе изделия (например, отказ вентилятора охлаждения или перегрев корпуса изделия);
- разъем USB2.0/USB3.0 – для подключения USB-носителя типа А, клавиатуры, манипулятора типа «мышь» или других периферийных устройств.

1.3.2.2 На лицевую панель изделия могут быть выведены следующие светодиодные индикаторы, позволяющие определить статус состояния изделия:

- «Power» - индикатор статуса питания;
- «TEMP» - индикатор температурного режима внутри корпуса;
- «HDD» - индикатор состояния работы жестких дисков;
- «FAN» - индикатор состояния вентилятора охлаждения;
- «LAN» - индикатор сети.

1.3.2.3 На задней панели изделия могут быть расположены следующие органы управления и разъемы:

- выключатель питания «ВКЛ» на блоке питания изделия – при переводе клавиши в положение «I» изделие находится в дежурном режиме;
- разъем питания изделия - для подключения кабеля питания;
- клемма заземления;
- разъемы USB2.0 и USB3.0 – для подключения USB-кабеля, USB-носителя типа А или периферийных устройств;
- разъем PS/2 – для подключения клавиатуры и манипулятора типа «мышь»;
- разъем VGA - для передачи видеосигнала в аналоговом виде;
- разъем DP/HDMI/DVI – для передачи видеосигнала в цифровом виде;
- порт стандарта RS-232/RS-485 – порт для подключения дополнительных периферийных устройств, использующих последовательную передачу данных;
- порт стандарта LPT – порт для подключения дополнительных периферийных устройств, использующих параллельную передачу данных;
- аудио-разъемы «LINE IN», «LINE OUT», «MIC»;
- разъем LAN для подключения изделия к сети Ethernet.

1.3.3 Полнофункциональное использование изделия возможно только после установки программного обеспечения (операционной системы).

Инв. № подл.	00106
Подп. и дата	20.12.2016 г.
Взам. инв. №	
Инв. № дубл.	
Подп. и дата	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

АЛПС.466219.001РЭ

1.4 Комплектность изделия

1.4.1 В комплект поставки изделия в общем случае входят:

- изделие АЛПС.466219.001;
- паспорт АЛПС.466219.001ПС (АЛПС.466926.001-01ПС)*;
- руководство по эксплуатации АЛПС.466219.001РЭ**;
- комплект принадлежностей АЛПС.466924.001;
- упаковка АЛПС.466926.001 (АЛПС.466926.001-01).

Примечания:

1. * По отдельному заказу потребителя возможно укомплектование изделия паспортом на английском языке. В случае поставки изделия за границу в комплект поставки вкладывается два экземпляра паспорта (на русском и английском языке).

2. **Руководство по эксплуатации не вкладывается в упаковку с изделием, а доступно в электронном виде на веб-сайте предприятия-изготовителя. По отдельному заказу потребителя возможно укомплектование изделия руководством по эксплуатации в виде брошюры формата А5, а также дополнительным печатным экземпляром РЭ на английском языке.

3. Комплект поставки изделия определяется индивидуально в каждом конкретном случае договором на поставку и может включать дополнительное оборудование, периферийные устройства и программное обеспечение, выбранными в соответствии с конфигуратором АЛПС.466219.001Д27.

1.5 Маркировка

1.5.1 Маркировка изделия и транспортной тары обеспечивает однозначную идентификацию продукции, сообщает необходимую потребительскую информацию об изделии и выполняется в соответствии с требованиями нормативной и конструкторской документации.

1.5.2 Маркировка изделия в общем случае наносится на боковую поверхность корпуса и содержит:

- наименование предприятия-изготовителя;
- адрес предприятия-изготовителя;
- условное обозначение модели изделия;
- серийный номер изделия;
- параметры напряжения питания;
- обозначение технических условий;
- надпись «Сделано в России»;
- штрих-код стандарта EAN-128 (при наличии).

Инв. № подл.	00106
Взам. инв. №	
Инв. № дубл.	
Подп. и дата	20.12.2016 г.
Подп. и дата	

4	Зам.	АС ИИ.02-2020	Скрипко	02.10.20
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

АЛПС.466219.001РЭ

Лист

9

1.5.3 Маркировка упаковки с комплектом принадлежностей содержит:

- условное обозначение модели изделия;
- логотип предприятия-изготовителя;
- описание комплекта.

1.5.4 Маркировка транспортной тары содержит:

- логотип предприятия-изготовителя;
- контакты предприятия-изготовителя;
- условное обозначение модели изделия;
- серийный номер изделия;
- номер счета;
- почтовый адрес получателя;
- вес брутто;
- номер места и количество мест в партии;

а также манипуляционные знаки «Верх», «Хрупкое. Осторожно», «Беречь от влаги».

1.6 Упаковка

1.6.1 Упаковка изделия обеспечивает защиту и сохраняемость изделия от механических и климатических воздействий в процессе транспортирования и хранения.

1.6.2 Изделие упаковывается в соответствии с технологической инструкцией предприятия-изготовителя в индивидуальный полиэтиленовый чехол и транспортную тару (картонную коробку) с использованием дополнительных упаковочных пенопластовых вкладышей для исключения перемещений изделия внутри коробки, а также для предотвращения ударов и исключения повреждения изделия в процессе транспортирования.

В случае необходимости дополнительного ограничения механических воздействий во время транспортирования (при транспортировании в более жестких условиях или в отдаленные регионы) изделие в упаковке может помещаться в дополнительную картонную коробку.

1.6.3 Комплект принадлежностей укладывается в отдельную картонную коробку и размещается в общем случае в упаковке с изделием.

1.6.4 В упаковку с изделием также вкладывается эксплуатационная документация на изделие в соответствии с 1.4.1 и договором на поставку.

1.6.5 В случае наличия в комплекте изделия дополнительного оборудования и/или периферийных устройств их транспортировка осуществляется в упаковке производителя.

Ине. № подл.	00106	Подп. и дата	Подп. и дата
Взам. инв. №		20.12.2016 г.	
Ине. № дубл.			
Подп. и дата			

Изм.	Лист	№ доквм.	Подп.	Дата
4	Зам.	АС ИИ.02-2020	Скрипко	02.10.20

АЛПС.466219.001РЭ

Лист

10

2 МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

2.1 Информация о видах опасных воздействий

2.1.1 Изделие конструктивно безопасно для жизни и здоровья человека при использовании в заданных условиях эксплуатации, не содержит источников вредных воздействий (ионизирующего излучения, электромагнитного излучения и др.) и взрывоопасных компонентов.

2.2 Общие меры безопасности

2.2.1 Для безопасной эксплуатации изделия, исключая опасные для обслуживающего персонала перемещения изделия, необходимо установить и закрепить изделие в рабочем положении (при наличии в конструкции корпуса элементов крепления).

2.2.2 Перед использованием изделия по назначению необходимо обеспечить заземление изделия посредством подключения заземляющего контура помещения к соответствующей клемме изделия.

2.2.3 Все монтажные, подготовительные работы и техническое обслуживание изделия производить только при отключенном питании изделия и полном обесточивании дополнительных интерфейсных плат и периферийных устройств, подключаемых к изделию.



ВНИМАНИЕ: НЕОБХОДИМО СТРОГО СОБЛЮДАТЬ ОБЩИЕ МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОДГОТОВКЕ ИЗДЕЛИЯ К РАБОТЕ ВО ИЗБЕЖАНИЕ ВЫХОДА ИЗДЕЛИЯ ИЗ СТРОЯ.

2.3 Меры электростатической безопасности

2.3.1 Все монтажные и подготовительные работы, замены элементов и техническое обслуживание изделия производить только с использованием специальных инструментов и технических приспособлений (например, электростатических браслетов и др.), свободных от статического заряда электричества и свойств намагничивания.



ВНИМАНИЕ: ИЗДЕЛИЕ СОДЕРЖИТ КОМПОНЕНТЫ, ЧУВСТВИТЕЛЬНЫЕ К СТАТИЧЕСКОМУ ЗАРЯДУ ЭЛЕКТРИЧЕСТВА.

Име. № подл.	00106	Подп. и дата	20.12.2016 г.	Взам. име. №	Име. № дубл.	Подп. и дата
--------------	-------	--------------	---------------	--------------	--------------	--------------

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

АЛПС.466219.001РЭ

Лист

11

3 ОПИСАНИЕ И РАБОТА

3.1 Эксплуатационные ограничения

3.1.1 Не допускается эксплуатация изделия при наличии значительных механических повреждениях корпуса или повреждениях и разрушении разъемов.

3.1.2 Не допускается эксплуатация изделия без подключения защитного заземления.

3.1.3 Изделие должно применяться в режимах и условиях, установленных настоящими РЭ.

3.1.4 В случае питания изделия от однофазной сети качество электроэнергии должно обеспечивать параметры не хуже, чем сеть общего назначения по ГОСТ 13109-97. В случае нестабильной работы питающих сетей рекомендуется использовать источник бесперебойного питания.

3.1.5 При подключении кабеля питания изделия к сети обращать внимание на укладку кабеля: не допускаются перегибы кабеля, радиус изгиба кабеля должен быть не менее трех диаметров кабеля.

3.1.6 При отключении кабеля питания и других кабелей изделия усилие прилагать только к соединителю.

3.1.7 Запрещается прикасаться пальцами к контактам и разъемам изделия при включенном питании.

3.1.8 Не допускается вставлять и вынимать разъёмы периферийных устройств при включенном питании изделия (за исключением устройств с интерфейсом USB и IEEE1394, а также различных аудиоустройств, таких как наушники, микрофон и т.п.).

3.1.9 Не допускается устанавливать в свободные слоты расширения корпуса изделия дополнительных модулей при включенном питании изделия.

3.1.10 Запрещается открывать корпус изделия при включенном питании или включать изделие с открытым корпусом.

3.1.11 Запрещается закрывать вентиляционные отверстия и изолировать охлаждающие поверхности корпуса в процессе эксплуатации, препятствуя свободной конвекции воздуха вокруг изделия.

3.1.12 Запрещается располагать изделие в небольших замкнутых объемах без обеспечения вентиляции и достаточного пространства для свободного движения воздуха.

3.1.13 Не допускается подвергать изделие воздействию прямых солнечных лучей, сырости и проникновению влаги внутрь изделия. Если жидкость попала в корпус изделия, то необходимо отсоединить изделие от сети и проверить его работоспособность у квалифицированного специалиста перед дальнейшим использованием.

3.1.14 Не допускается эксплуатация изделия в помещениях, где возможны механические вибрации или резкие сотрясения во время работы изделия.

Име. № подл.	00106
Подп. и дата	20.12.2016 г.
Взам. инв. №	
Име. № дубл.	
Подп. и дата	

1	Зам.	АС ИИ 004-2017	Скрипка	31.07.17	АЛПС.466219.001РЭ	Лист
Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		12

3.1.15 Не допускается расположение в непосредственной близости от изделия устройств, в которых используются сильные источники магнитного излучения.

3.1.16 Не допускается без крайней необходимости изменять настройки BIOS Setup во избежание нарушений в работе изделия. В случае необходимости настройка BIOS Setup должна производиться квалифицированным специалистом.

3.2 Установка изделия на объекте применения

3.2.1 Перед проведением работ с изделием необходимо ознакомиться с настоящим РЭ.

3.2.2 Если упакованное изделие транспортировалось при температуре окружающего воздуха ниже 0 °С, то перед распаковыванием необходимо выдержать упаковку с изделием при температуре плюс (20 ± 5) °С в течение не менее 6 ч. При этом не допускается располагать упакованное изделие вблизи отопительных приборов.

3.2.3 Аккуратно извлечь изделие из упаковки и провести визуальный осмотр изделия. Убедиться в отсутствии механических повреждений корпуса или повреждений и разрушения разъемов изделия в процессе транспортирования.

Примечание – Так как транспортирование и хранение изделия следует осуществлять в таре предприятия-изготовителя, то необходимо хранить упаковку в течение гарантийного срока эксплуатации.

3.2.4 В случае наличия в комплекте поставки съемных составных частей изделия (съемные ручки, подставки, антивибрационные подставки, направляющие и т.п.) необходимо провести предварительную сборку изделия.

3.2.5 Установить изделие на объекте применения. При необходимости проведения механических работ для монтажа изделия (в стойку, на DIN-рейку, в конструктив комплекса и т.п.) работы должен производить квалифицированный специалист, предварительно изучивший настоящий документ, документацию на используемый конструктив и документацию на комплекс, в состав которого вводится данное изделие, а также прошедший соответствующий инструктаж по технике безопасности.



ВНИМАНИЕ! НЕ ДОПУСКАЕТСЯ УСТАНОВКА ИЗДЕЛИЯ В НАКЛОННОМ ПОЛОЖЕНИИ.

3.2.6 При установке изделия необходимо учесть:

- расположение отопительной системы и других нагревательных приборов (минимальное расстояние до изделия – 1 м). Недопустима эксплуатация изделия в зоне непосредственного попадания солнечных лучей;
- обеспечение свободной конвекции воздуха вокруг изделия для эффективной теплоотдачи во время работы изделия;

Инд. № подл.	00106
Подп. и дата	20.12.2016 г.
Взам. инв. №	
Инв. № дубл.	
Подп. и дата	

1	Зам.	АС ИИ.004-2017	Скрилко	31.07.17
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

АЛПС.466219.001РЭ

Лист

13

- расположение вблизи устройств, в которых используются сильные источники магнитного излучения (например, мощных громкоговорителей или микроволновых печей);
- расположение в помещении зон с повышенной концентрацией пыли. Запыленность воздуха помещения, в котором эксплуатируется изделие, должна быть минимальной;
- расположение в помещении зон с возможными механическими вибрациями и/или резкими сотрясениями в процессе эксплуатации изделия.

3.2.7 При установке изделия необходимо обеспечить свободную зону для обслуживания изделия. При этом необходимо учесть следующие требования:

- обслуживающий персонал должен иметь свободный доступ к органам управления изделия и к зоне примыкания коммутационных проводов и внешних портов ввода/вывода изделия;
- место расположения изделия должно обеспечивать незатрудненный, эргономичный визуальный контроль светодиодных индикаторов изделия обслуживающим персоналом;
- расположение изделия должно обеспечивать отсутствие помех для выдвигающихся в процессе эксплуатации лотков и сменных составных частей изделия, а также предусматривать удобство персонала при проведении технического обслуживания изделия.

Зона обслуживания изделия определяется используемым конструктивом конкретного исполнения (платформой).

3.2.8 До первого включения изделия необходимо обеспечить заземление корпуса изделия. Заземление осуществляется электрическим соединением клеммы заземления с «земляным» контуром помещения или его эквивалентом. В общем случае клемма заземления расположена на задней панели изделия.



ВНИМАНИЕ! РАБОТА С ИЗДЕЛИЕМ БЕЗ ЗАЗЕМЛЕНИЯ ЗАПРЕЩЕНА!

3.3 Подготовка изделия к использованию

3.3.1 Подключить к изделию кабель питания и необходимые для эксплуатации дополнительные внешние устройства (монитор, клавиатура, манипулятор типа «мышь» и др. периферийные устройства), при этом внешние устройства, подключаемые к изделию должны быть программно и аппаратно с ним сопрягаемы, иметь заводское исполнение и соответствующие документы, гарантирующие их работоспособность и возможность подключения согласно документации на комплекс.



ВНИМАНИЕ! НЕ ДОПУСКАЮТСЯ ПЕРЕКОСЫ ПРИ СОЧЛЕНЕНИИ РАЗЪЕМОВ.

3.3.2 При наличии локальной компьютерной сети подсоединить кабель к соответствующему разъему изделия.

Инв. № подл.	00106	Подп. и дата	20.12.2016 г.	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата	Лист	14
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата				

3.3.3 Подготовить монитор и другие периферийные устройства (при наличии) к работе в соответствии с эксплуатационными документами.

3.3.4 Убедиться, что выключатель питания изделия «ВКЛ» на задней панели (если имеется) находится в положении «0» и подключить кабель питания в сеть (220 В/50 Гц) с заземленной нейтралью.

3.4 Использование по назначению

3.4.1 Включение изделия

3.4.1.1 Перевести выключатель питания изделия «ВКЛ.» на задней панели (если имеется) в положение «I».

3.4.1.2 Включить изделие клавишей «POWER», при этом должен загореться индикатор включения питания «Power».

3.4.1.3 При первом включении изделия необходимо выполнить работы по установке и настройке операционной системы, а также по установке драйверов для корректной работы периферийных устройств.

Примечания

1. Программное обеспечение (ПО) охраняется авторским правом. Условия установки и использования ПО оговаривается в Лицензионном Соглашении.

2. Установка операционной системы должна производиться квалифицированным специалистом во избежание нарушения работоспособности изделия и возможности потери информации.

3.4.1.4 В случае приобретения операционной системы вместе с изделием все поставляемое ПО, входящее в комплект, уже установлено.

Примечание – Следует обратить внимание на то, что при первом включении изделия при наличии подключенной сети Интернет ПО Microsoft активируется автоматически. В случае отсутствия сети Интернет активацию следует осуществить самостоятельно, руководствуясь инструкцией изготовителя ПО.

3.4.2 Выключение изделия

3.4.2.1 Закончить выполнение работающих программ согласно требованиям эксплуатационной документации на ПО.

3.4.2.2 Произвести автоматическое выключение изделия, завершив работу операционной системы. При необходимости аппаратного выключения изделия нажать и удерживать клавишу «POWER» на лицевой панели изделия не менее 5 с.

3.4.2.3 Выключить все периферийные устройства (при наличии).

Инв. № подл.	00106	Подп. и дата	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата
			20.12.2016 г.			

1	Зам.	АС ИИ 004-2017	Скрипка	31.07.17
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

АЛПС.466219.001РЭ

Лист
15

3.4.2.4 Перевести выключатель питания «ВКЛ.» на задней панели изделия в положение «0».

Примечание – Пользоваться выключателем на задней панели изделия следует только в том случае, когда эксплуатацию изделия не предполагается осуществлять длительное время, а также при отсоединении изделия от сети.



ВНИМАНИЕ! ВКЛЮЧЕНИЕ И ВЫКЛЮЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ ДОЛЖНО ПРОИЗВОДИТЬСЯ СТРОГО В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ, ОПРЕДЕЛЕННЫМИ УСТАНОВЛЕННОЙ ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМОЙ. ДОПУСТИМЫЙ ВРЕМЕННОЙ ИНТЕРВАЛ МЕЖДУ ВЫКЛЮЧЕНИЕМ И ВКЛЮЧЕНИЕМ (И НАОБОРОТ) СОСТАВЛЯЕТ НЕ МЕНЕЕ ДЕСЯТИ СЕКУНД. ИЗГОТОВИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НАРУШЕНИЯ В РАБОТЕ ИЗДЕЛИЯ, СВЯЗАННЫЕ С НЕСОБЛЮДЕНИЕМ ДАННЫХ ПРАВИЛ.

3.4.2.5 По окончании работы рекомендуется закрывать изделие и все периферийные устройства защитными чехлами (в комплект поставки не входят) для защиты от пыли и попадания посторонних предметов.

Инь. № подл.	00106	Подп. и дата	20.12.2016 г.	Взам инв. №	Инь. № дубл.	Подп. и дата
--------------	-------	--------------	---------------	-------------	--------------	--------------

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

АЛПС.466219.001РЭ

4 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ

4.1 Техническое обслуживание

4.1.1 Для обеспечения бесперебойной работы изделия в процессе эксплуатации необходимо проводить периодическое регламентное техническое обслуживание.

Периодичность проведения профилактических работ зависит от условий эксплуатации (частоты использования изделия, чистоты воздуха в помещении) и должно проводиться не реже раза в квартал.

Техническое обслуживание изделия должно производиться квалифицированным специалистом, предварительно изучившим настоящий документ, документацию на используемый конструктив, а также прошедшим соответствующий инструктаж по технике безопасности при работе с электротехническими установками и радиоэлектронной аппаратурой и имеющим группу допуска по электробезопасности не ниже III (напряжение до 1000 В).



ВНИМАНИЕ! ИЗДЕЛИЕ СОДЕРЖИТ КОМПОНЕНТЫ, ЧУВСТВИТЕЛЬНЫЕ К СТАТИЧЕСКОМУ ЗАРЯДУ ЭЛЕКТРИЧЕСТВА.

4.1.2 Периодическое регламентное техническое обслуживание включает в себя проверку технического состояния изделия визуальным осмотром и механическую очистку внешних поверхностей изделия, очистку элементов системы охлаждения (пылезащитных фильтров, вентиляторов), а также внутренних компонентов изделия от пыли.

4.1.2.1 Очистку внешних поверхностей изделия проводить в следующей последовательности:

- отключить питание изделия;
- провести визуальный осмотр изделия и убедиться в отсутствии следов внешних механических повреждений изделия (следов коррозии, деформации и отслоения покрытий, царапин, трещин, сколов и т.п.);
- очистить внешние поверхности изделия мягкой салфеткой без применения спиртосодержащих составов.

4.1.2.2 Очистку пылезащитных фильтров (при наличии) проводить в следующей последовательности:

- отключить питание изделия, а также отсоединить все внешние периферийные устройства;
- извлечь имеющиеся пылезащитные фильтры изделия;
- аккуратно смыть пыль с фильтра водой, тщательно просушить и установить фильтр на место.

Ине. № подл.	00106	Подп. и дата	Подп. и дата	Ине. № дубл.	Взам. инв. №
		20.12.2016 г.			

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

АЛПС.466219.001РЭ

Примечание – Необходимо периодически по мере износа пылезащитных фильтров производить замену фильтров на новые (в комплекте не поставляются).

4.1.2.3 Очистку вентиляторов и внутренних компонентов изделия проводить в следующей последовательности:

ВНИМАНИЕ! ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ОЧИСТКИ ВЕНТИЛЯТОРОВ НЕОБХОДИМО ВСКРЫТЬ ИЗДЕЛИЕ, ДЛЯ ЧЕГО ТРЕБУЕТСЯ ОБЕСПЕЧИТЬ СВОБОДНЫЙ ДОСТУП К ИЗДЕЛИЮ.

- отключить питание изделия, а также отсоединить все внешние периферийные устройства;
- при необходимости демонтировать изделие с объекта применения;
- снять верхнюю крышку изделия;
- очистить внутренние компоненты изделия и вентиляторы от пыли, используя сжатый воздух и, при необходимости, мягкую кисточку. При этом необходимо использовать инструменты и технические приспособления, защищающие изделие от воздействия статического электричества;
- установить верхнюю крышку изделия на место.

4.1.3 В процессе эксплуатации изделия необходимо периодически проводить замену элемента питания, находящегося на процессорной плате. В общем случае используется дисковый литиевый элемент питания марки CR2032, обеспечивающий хранение параметров конфигурации изделия (значения BIOS Setup) и системного таймера.

Ожидаемое время работы элемента питания – 5-6 лет при работе по 8 ч в день при 25 °С. Однако срок службы элемента питания значительно зависит от рабочей температуры, а также от того, сколько времени изделие находится в выключенном состоянии.

Рекомендуется заменять элемент питания через 3-4 года работы, не дожидаясь окончания его срока службы. Элемент питания рекомендуется заменять на идентичный. Среди подходящих моделей – Renata, Panasonic BR2032 или другие совместимые модели.

Примечание – Характерным техническим признаком разряда элемента питания является ситуация, при которой после включения изделия наблюдается сброс настроек BIOS, повторяющийся после проведения работ по настройке BIOS и очередной перезагрузке изделия. При этом, в первую очередь, происходит постоянный сброс текущей даты и времени после каждого выключения изделия.

4.1.4 В процессе эксплуатации изделия необходимо проводить работы для обеспечения эффективной работы ПО. Техническое обслуживание ПО должно производиться квалифицированным специалистом. Для проведения данных работ обращайтесь в сервисную службу изготовителя ПО.

Име. № подл.	00106
Подп. и дата	20.12.2016 г.
Взам. инв. №	
Име. № дубл.	
Подп. и дата	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	АЛПС.466219.001РЭ	Лист
						18

4.2 Возможные неисправности и методы их устранения

4.2.1 Сбои и отказы в работе изделия могут возникать в результате:

- ошибочных действий пользователя;
- некорректной работы ПО;
- технической неисправности изделия.

Как правило, чтобы устранить результат ошибочных действий пользователя достаточно повторить операцию или перезагрузить операционную систему. Если перезагрузка операционной системы невозможна, нажмите кнопку «SYSTEM RESET» на передней панели изделия или выключите и заново включите изделие.

Для устранения ошибок в работе ПО обратитесь в службу поддержки производителя ПО.

В случае технической неисправности изделия обратитесь к таблице 4.1.

Таблица 4.1

№	Признаки неработоспособности	Возможные причины отказа	Методы устранения неисправности
1	При нажатии на передней панели кнопки «POWER» изделие не включается	Не подключен кабель питания	Проверьте подключение кабеля питания к разъему питания изделия
		Выключатель питания, расположенный на задней панели изделия «ВКЛ.», находится в положении «0»	Переведите выключатель питания «ВКЛ.» в положение «1»
2	Нет изображения на мониторе, индикатор «Power» на лицевой панели изделия светится зеленым Индикатор на мониторе не светится	Не подается питание на монитор	Проверьте положение выключателя питания монитора Проверьте подключение кабеля питания монитора к сети
		Нет изображения на мониторе, индикатор «Power» на лицевой панели изделия светится зеленым Индикатор на мониторе мигает желтым цветом или светится	Проверьте правильность подключения интерфейсного кабеля монитора к изделию

Ине. № подл.	00106
Взам. инв. №	
Ине. № дубл.	
Подп. и дата	20.12.2016 г.
Подп. и дата	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

АЛПС.466219.001РЭ

Лист

19

Продолжение таблицы 4.1

№	Признаки неработоспособности	Возможные причины отказа	Методы устранения неисправности
3	Индикатор «Power» на лицевой панели изделия светится красным, звучит предупреждающий сигнал	Изделие находится в режиме избыточного электроснабжения	Нажатием кнопки «ALARM RESET» остановить звуковой сигнал. Проверить работоспособность блока питания и, в случае выхода его из строя, отправить изделие на предприятие-изготовитель для замены на исправный
4	Индикатор «TEMP» на лицевой панели изделия светится красным и мигает, звучит предупреждающий сигнал	Изделие находится в состоянии повышенного температурного режима	Нажатием кнопки «ALARM RESET» остановить звуковой сигнал. Проверить состояние пылезащитных фильтров и вентиляторов, в случае их загрязнения, провести действия по 4.1.2.2, 4.1.2.3
5	Индикатор «FAN» на лицевой панели изделия светится красным и мигает, звучит предупреждающий сигнал	Вентилятор в системе охлаждения вышел из строя	Нажатием кнопки «ALARM RESET» остановить звуковой сигнал. Проверить состояние вентиляторов и, в случае их выхода из строя, отправить изделие на предприятие-изготовитель для замены на исправные
6	При работе изделия происходит сброс настроек BIOS	Элемент питания, находящийся на процессорной плате, вышел из строя	Заменить неисправный элемент питания на новый (в комплекте не поставляется)
7	Не работает клавиатура	Не подключен интерфейсный кабель клавиатуры	Проверьте подключение интерфейсного кабеля клавиатуры к изделию
8	Не работает манипулятор типа «мышь»	Не подключен интерфейсный кабель манипулятора	Проверьте подключение интерфейсного кабеля манипулятора к изделию
<p>Примечание – Если устранить неисправность не удастся или сбои происходят регулярно, обратитесь в сервисную службу или к официальному дилеру ООО «Авантикс», проанализировав события, приведшие к неисправности.</p>			

4.3 Ремонт

4.3.1 Изделие в эксплуатации ремонту не подлежит. Ремонт осуществляется только на предприятии-изготовителе или в сервисных центрах.

Ине. № подл.	00106
Подп. и дата	20.12.2016 г.
Взам. инв. №	
Инв. № дубл.	
Подп. и дата	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	АЛПС.466219.001РЭ	Лист
						20

5 ХРАНЕНИЕ


5.1 Хранение изделия осуществляется в упаковке предприятия-изготовителя в условиях хранения 1 по ГОСТ 15150-69 в части воздействия климатических факторов внешней среды (отапливаемые и вентилируемые помещения).

Наличие в воздухе паров кислот, щелочей, газов или других химически активных веществ и агрессивных примесей в складских помещениях для хранения не допускается.

5.2 Перед распаковыванием изделия после транспортирования при отрицательной температуре окружающего воздуха упакованное изделие необходимо выдержать в течение 6 ч в условиях хранения 1 по ГОСТ 15150-69.

5.3 При распаковке изделия необходимо соблюдать все меры предосторожности, обеспечивающие его сохранность, а также сохранность и товарный вид транспортной тары предприятия-изготовителя.

Упаковку следует сохранить для последующей возможности транспортировки изделия.

Инв. № подл. 00106	Подп. и дата  20.12.2016 г.	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата	АЛПС.466219.001РЭ					Лист
										21
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата						

6 ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ

6.1 Изделие должно транспортироваться в упаковке предприятия-изготовителя. Упаковка изделия состоит из индивидуального полиэтиленового чехла, картонной коробки и дополнительных пенопластовых вкладышей. Картонные коробки из состава упаковки допускают многократное использование.

6.2 Упакованное изделие может перевозиться любым видом транспорта (автомобильным, железнодорожным) в крытых отсеках без ограничений по скорости движения на любые расстояния.

Перевозка изделия воздушным транспортом должна осуществляться строго в герметичных багажно-грузовых помещениях или багажниках пассажирских кабин при давлении не менее 80000 Па (600 мм рт. ст.) на любые расстояния.

Транспортирование упакованных изделий должно осуществляться в соответствии с правилами перевозок грузов, действующими на данном виде транспорта.

6.3 Транспортирование упакованных изделий допускается при следующих климатических и механических условиях:

- температура окружающей среды от – 50 до + 50 °С;
- относительная влажность воздуха до 98 % при температуре 25 °С;
- атмосферное давление от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм рт.ст.);
- воздействие ударных нагрузок многократного действия с пиковым ударным ускорением не более 15 g (147 м/с²), длительность действия ударного ускорения 10 – 15 мс.

6.4 Во время погрузочно-разгрузочных работ и транспортирования упакованных изделий необходимо строго соблюдать требования манипуляционных знаков и надписей на упаковке.

ВНИМАНИЕ!



ПРИ ТРАНСПОРТИРОВАНИИ ДОЛЖНА БЫТЬ ОБЕСПЕЧЕНА ЗАЩИТА УПАКОВКИ С ИЗДЕЛИЕМ ОТ ПРЯМОГО ПОПАДАНИЯ АТМОСФЕРНЫХ ОСАДКОВ.

ПРИ ТРАНСПОРТИРОВАНИИ НЕ ДОЛЖНЫ ДОПУСКАТЬСЯ РЕЗКИЕ ТОЛЧКИ, ПАДЕНИЯ И УДАРЫ. ОНИ МОГУТ ОТРАЗИТЬСЯ НА РАБОТОСПОСОБНОСТИ ИЗДЕЛИЯ.

6.5 Способ укладки транспортной тары с упакованным изделием в транспортных средствах должен обеспечивать ее устойчивое положение и не допускать перемещения во время транспортирования.

Ине. № подл.	00106
Взам. инв. №	
Ине. № дубл.	
Подп. и дата	20.12.2016 г.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

АЛПС.466219.001РЭ

Лист


22

7 УТИЛИЗАЦИЯ

7.1 Изделие не содержит компонентов, представляющих опасность для жизни, здоровья людей и окружающей среды, поэтому специальных требований по охране труда при эксплуатации, хранении и транспортировании изделия не предъявляется.

Однако, после окончания срока службы изделие не подлежит утилизации в качестве бытовых отходов. Поэтому после окончания эксплуатации изделие следует демонтировать и подвергнуть экологически безопасной утилизации установленным национальными стандартами порядком для электрического оборудования.

7.2 Утилизацию элемента питания, установленного на процессорной плате изделия, производить путем сдачи его в организацию, занимающуюся приемом и переработкой использованных батарей.

Инв. № подл. 00106	Подп. и дата  20.12.2016 г.	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	АЛПС.466219.001РЭ	Лист
											23

8 ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

8.1 Гарантийные обязательства

8.1.1 Изготовитель ООО «Адвантикс» гарантирует соответствие качества изделия требованиям технических условий АЛПС.466219.001ТУ при соблюдении Потребителем условий и правил эксплуатации, хранения, транспортирования и монтажа, установленных настоящим РЭ.

8.1.2 Изготовитель гарантирует, что в поставляемом изделии не проявятся дефекты изготовления и примененных материалов в течение установленного на данный момент гарантийного срока эксплуатации при соблюдении норм эксплуатации и технического обслуживания. Обязательство Изготовителя по этой гарантии состоит в бесплатном ремонте или замене любого дефектного комплектующего (составного устройства), входящего в состав возвращенного изделия.

При несоблюдении требований данного РЭ Потребитель лишается права на гарантийный ремонт.

8.1.3 Гарантийный срок эксплуатации изделия – 12 месяцев с даты продажи (если иное не предусмотрено договором поставки).

Гарантийный срок эксплуатации дополнительного оборудования и периферийных устройств (в случае их наличия в комплекте поставки изделия) – 12 месяцев.

8.1.4 Подключение Потребителем дополнительных внешних технических средств к изделию, не входящих в комплект поставки изделия, не прекращает действие гарантийных обязательств Изготовителя при условии соответствия этих средств требованиям стандартов. При этом выполнение гарантийных обязательств на дополнительные средства обеспечивают Изготовители данных средств.

8.1.5 Модернизация изделия силами Потребителя, путем установки в свободные слоты расширения корпуса изделия дополнительных модулей не прекращает действие гарантийных обязательств, при наличии у Потребителя письменного разрешения Изготовителя на производство модернизации.

Для процедуры установки дополнительных модулей расширения необходимо:

- получить письменное разрешение гарантийной (сервисной) службы Изготовителя на вскрытие изделия;
- выполнить рекомендации гарантийной (сервисной) службы Изготовителя по установке дополнительных модулей расширения.

Име. № подл.	00106
Подп. и дата	в.
Взам. инв. №	
Име. № дубл.	
Подп. и дата	

5	Зам.	АС ИИ.001-2023	Кабачник	31.01.23
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

АЛПС.466219.001РЭ

Лист

24

8.2 Право ограничения ответственности

8.2.1 Изготовитель ООО «Адвантикс» не несет никакой иной ответственности, связанной с продажей, установкой или использованием его продукции, а также за любой прямой или косвенный ущерб, возникший из фактов продажи, задержки в доставке, установки или использования его продукции.

Примечание – Изготовитель ООО «Адвантикс» не несет ответственности за возможную несовместимость его изделий с оборудованием Потребителя, а также за возможный ущерб, причиненный имуществу Потребителя вследствие отказа изделия в процессе его использования.

8.3 Ограничение гарантийных обязательств

8.3.1 Вышеобъявленные гарантийные обязательства не распространяются:

- на контрафактные изделия, приобретенные под маркой «AdvantiX»;
- на неисправности, возникшие в результате воздействия окружающей среды, наступления форс-мажорных обстоятельств или влияния случайных внешних факторов;
- на неисправности, вызванные нарушением правил транспортировки, хранения, эксплуатации, проведения технического обслуживания, описанных в РЭ, или неправильной установкой изделия;
- на неисправности, явившиеся причиной выхода из строя изделия, такие как: остановка или снижение производительности вентиляторов охлаждения в результате запыления и загрязнения фильтров, общего запыления и загрязнения изделия;
- на неисправности, вызванные ремонтом или модификацией изделий лицами, не уполномоченными на это Изготовителем. Исключение составляют случаи, когда Потребитель произвел ремонт или внес изменения в изделие строго в соответствии с инструкциями, предварительно согласованными и утвержденными Изготовителем в письменной форме;
- на неисправности, связанные с неверными установками CMOS, неправильной установкой программ и драйверов устройств и с установкой любого программного обеспечения, не утвержденного Изготовителем;
- на повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- на оборудование, имеющее внешние дефекты (явные механические повреждения, трещины, сколы на корпусе или внутри изделия, сломанные платы, контакты разъемов и т.д.);
- в случае обнаружения следов механических и/или термических повреждений компонентов на платах;
- на комплектующие, изделия и оборудование, предоставленные Потребителем;

Ив. № подл.	00106
Подп. и дата	20.12.2016 г.
Взам. инв. №	
Инв. № дубл.	
Подп. и дата	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

АЛПС.466219.001РЭ

- на изделие, серийный номер которого не читается, поврежден или имеются следы переклейки серийного номера и/или других наклеек.

8.4 Порядок возврата изделия для проведения ремонта

8.4.1 Последовательность действий при возврате изделия для проведения ремонта Изготовителем:

- обратиться к Изготовителю или к любому официальному дилеру Изготовителя за разрешением на возврат изделия для проведения ремонта;

- приложить к возвращаемому изделию акт установления неисправности по форме, принятой у Потребителя, с указанием перечня обстоятельств и признаков неисправности;

- поместить изделие в тару, в которой изделие находилось при поставке Потребителю.

Все расходы по доставке изделия Изготовителю или любому официальному дилеру Изготовителя и обратно возлагаются на Потребителя.



ВНИМАНИЕ! ИЗДЕЛИЕ ПРИНИМАЕТСЯ В РЕМОНТ ТОЛЬКО В ПОЛНОЙ КОМПЛЕКТАЦИИ, ПРИ НАЛИЧИИ ПАСПОРТА И ЗАВОДСКОЙ УПАКОВКИ.

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата
00106	<i>[Signature]</i> 20.12.2016 г.			

3	Зам.	АС ИИ.004-2018	Скрипко	30.01.19
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

АЛПС.466219.001РЭ

